

Pedagogisch beleid  
BSO De Theepot



Auteurs	Kinderopvang De Theepot B.V.
Contactgegevens	Adres: Park Elsbroek 2 2182 SZ Hillegom Telefoon: 06-17129162 E-mail: <a href="mailto:info@bsodetheepot.nl">info@bsodetheepot.nl</a>
KVK-nummer	71985263
Versie	Versie 1.7
Herzien	Febr '23 Febr, juli, dec '24 Juni '25 Januari '26

## Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Pedagogische visie	4
Pedagogische inspiratiebronnen	4
Visie 4	
Doelgroep en doel	4
Verantwoorde Kinderopvang; Onze pedagogische doelen	5
Het bieden van emotionele veiligheid	5
Het bevorderen van de persoonlijke competentie	5
Het bevorderen van de sociale competentie	5
Het bevorderen van de morele competentie	6
Doelstelling Beweeg/Actieve BSO	6
Speerpunten	6
Personeelsbeleid	8
Pedagogisch professionals	8
Permanente educatie	8
Mentorschap	8
Pedagogisch beleidsmedewerker/ -coach	9
Stagiairs	9
Begeleiding	9
Taken van de stagiairs	10
BSO De Theepot	11
Groepsruimtes en huiskamersfeer algemeen	11
Sportzaal en speelzalen	11
De opvanglocaties	11
Tijdens het buitenspelen	15
Tijdens het maken van uitstapjes	15
Voor workshops	15
Groepsgrootte en Beroepskracht-kind-ratio	16
De BKR	16
De half-uursregeling en drie-uursregeling	16
BSO tijdens de vakantie- en vrije dagen	16
BSO-tijden tijdens de schoolweken	17
In welke situaties wordt afgeweken van de BKR?	19
Welke pedagogische afwegingen gelden hierbij?	19
Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als	20
BSO-tijden en tijden van afwijken van de BKR	20
Dagindeling	21
Dagindeling tijdens schoolweken	21
Dagindeling tijdens vakantieweken	21
Vrijtijdsvoorzieningen	21
Workshops bij en door verenigingen	22
Samenwerking Cardea Jeugdzorg en Inzowijs	22
Ontwikkelingsstimulering, observeren, signaleren en verwijzen	23
Ontwikkelingsstimulering	23
Observeren en signaleren	23
Verwijzen	23
Omgaan met het individueel belang en het groepsgevoel	23
Het stimuleren van onderlinge relaties	24
Het begeleiden van het wennen	24
Het omgaan met pestgedrag	24
Het begeleiden van spel	25
Televisie, computergebruik, mobile telefoons en smart watch	25

Individuele activiteiten	27
Vrij spel	26
Thema activiteiten	26
Het werken met regels	27
Seksuele ontwikkeling en opvoeding	28
Het 8+ beleid	28
Huiswerkbegeleiding	28
Evalueren pedagogisch handelen.	29
Fysieke aandacht	29
Praten	30
Hanteren van negatief gedrag	30
Onze werkwijze	31
Ruilen of extra dagdeel	31
Flexibele Opvang	31
Ziekte	31
Veiligheid en hygiëne	31
Oudercontact	32
Intakegesprek	32
Mentor/ Oudergesprekken	32
Ophaalmoment	32
Ouder thema-avond	32
Informatieoverdracht op schrift	32
Informatiebrief	32
Nieuwsbrief	32
Enquête	33
Informatieboekje	33
Website	33
Ouderportaal	33
Oudercommissie	33
Alternatieve ouderraadpleging	34
Centrale oudercommissie	34
Geschillencommissie	34
Toezicht kwaliteit kinderopvang	35

## Voorwoord

Voor u ligt het pedagogische beleidsplan van de buitenschoolse opvang (BSO) van Kinderopvang De Theepot BV. BSO De Theepot biedt opvang aan groepen kinderen van 4 tot 12 jaar afkomstig van alle scholen uit Hillegom, Lisse en Lissersbroek.

BSO De Theepot biedt ondersteuning aan ouders/verzorgers die buitenshuis werken, studeren en/of andere bezigheden hebben. BSO De Theepot draagt bij aan het verbreden van de leefwereld van het kind. Onze BSO deelt de opvoeding van een kind met de ouders/verzorgers en de leerkrachten van school. Wanneer ouders/verzorgers voor onze BSO kiezen, vertrouwen zij een deel van de opvoeding van hun kind aan onze pedagogisch professionals van de BSO toe. Het is daarom van belang dat ouders/verzorgers en pedagogisch professionals hierbij op één lijn zitten.

## Pedagogische visie

Onze BSO wil de kinderen na schooltijd in een plezierige, vertrouwde omgeving buiten de school opvangen. De kinderen moeten zich op hun gemak voelen, hun verhaal kwijt kunnen en zich leuk met elkaar kunnen vermaken. Kinderen kunnen zelf hun speeltijd invullen met de dingen en materialen die aanwezig zijn en de activiteiten die binnen en buiten bij de BSO worden aangeboden.

## Pedagogische inspiratiebronnen

Wat betreft opvoeding, zijn er verschillende pedagogische stromingen, zoals Rudolf Steiner, Maria Montessori, Thomas Gordon, Regio Emilia, etc. Onze BSO heeft niet gekozen voor één bepaalde pedagogische methode, maar heeft haar pedagogische beleid op bovengenoemde inspirators gebaseerd en deze gebruikt om een eigen gezicht te geven aan het pedagogische beleid.

## Visie

BSO De Theepot vindt het belangrijk om te werken vanuit een inhoudelijke visie, een gezamenlijke kijk op de omgang van en met de kinderen. Deze visie is als handvat te gebruiken voor de uiteindelijke dagelijkse werkwijze binnen onze kinderopvang.

Welke visie heeft BSO De Theepot, t.a.v. de opvoeding van kinderen, groepsofbouw, een veilige, vertrouwde omgeving en oudercontacten?

Deze vragen worden beantwoord in dit pedagogisch beleidsplan.

## Doelgroep en doel

- Ouders/verzorgers
- Het beleid zal hen een beeld geven van de opvang
- Pedagogisch professionals
- Het pedagogisch beleid is een richtlijn voor pedagogisch professionals. Zij weten wat er van hen verwacht wordt. Daarnaast stimuleert het pedagogisch professionals om bij het dagelijks werk stil te staan.

## Verantwoorde Kinderopvang; Onze pedagogische doelen

De centrale doelstelling van Kinderopvang De Theepot BV is kinderen verantwoorde opvang te bieden.

Het pedagogisch doel van BSO De Theepot is, dat de kinderen zich ontwikkelen tot evenwichtige mensen die eigen talenten onderkennen en benutten. Dit evenwicht realiseren we door situaties binnen de BSO te creëren, die ervoor zorgen dat de kinderen zich prettig voelen, vertrouwen hebben in hun eigen kunnen en voor zichzelf opkomen. Kinderen zullen respect ontwikkelen voor zichzelf en anderen, positief in de maatschappij staan, zelfstandig en sociaal vaardig zijn.

De kinderen moeten zich op hun gemak voelen, hun verhaal kwijt kunnen en zich leuk met elkaar kunnen vermaken. Tijdens de opvang kunnen zij zelf hun speeltijd invullen met spelletjes en materialen die aanwezig zijn op de BSO. Daarnaast kunnen zij deelnemen aan activiteiten binnen en buiten de BSO, die worden aangeboden. Als basis voor het 'zich kunnen ontwikkelen' biedt BSO De Theepot een sfeer van veiligheid en vertrouwen.

De pedagogische doelen zijn nader uitgelegd en vastgelegd in de wet- en regelgeving. Met de uitwerking verduidelijken wij de betekenis van verantwoorde kinderopvang en bieden wij een kader bij het pedagogisch beleid en de praktijk. Bovendien biedt deze uitwerking een kader voor het toezicht.

Uit de vier centrale pedagogische doelen die de wet- en regelgeving rond kinderopvang noemt;  
Uit: Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 2 en artikel 11

De kinderopvang ondernemer biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilig en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. De nadere uitwerking is: In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de kinderopvang ondernemer er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

### Het bieden van emotionele veiligheid

a) Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Kinderen bij de BSO moeten zich veilig voelen. Pas wanneer een kind zich veilig voelt in de groep kan het zich ontwikkelen. Er wordt binnen onze BSO dan ook veel aandacht besteed aan de eigenheid van het kind. Vaste pedagogisch professionals op een groep maken dat een kind gezien wordt en dat zij zich thuis voelen. De huiselijke sfeer is hierbij ook van groot belang.

### Het bevorderen van de persoonlijke competentie

b) Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Bij de BSO worden kinderen spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Door het aanbieden van een grote verscheidenheid aan activiteiten, het werken in thema's en het aanbieden van zowel groeps- als individuele activiteiten proberen we deze vaardigheden te ontwikkelen.

### Het bevorderen van de sociale competentie

c) Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Doordat er gedurende de opvang(middag) verschillende groepsmomenten worden ingepland, leren kinderen elkaar kennen. Het "theemoment" aan het begin van de opvangmiddag speelt hierbij een belangrijke rol. Dat op de BSO-kinderen van verschillende scholen bij elkaar worden opgevangen, zorgt voor mooie nieuwe relaties die kinderen aan kunnen gaan. De Theepot vindt dit een mooi en belangrijk gegeven.

### Het bevorderen van de morele competentie, de overdracht van normen en waarden

d) Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit gebeurt tijdens groepsmomenten en door het bespreken en naleven van de regels die bij De Theepot gelden. Kinderen worden naarmate ze ouder worden ook steeds meer betrokken bij bijvoorbeeld een kinderraad.

In het beleid komen al deze aspecten terug. De doelen worden op verschillende manieren binnen de Theepot nageleefd. In de verschillende hoofdstukken van dit beleid kun je terugvinden op welke manier de doelen nagestreefd en behaald worden.

Naast de reguliere BSO bieden we kinderen ook de mogelijkheid om aan te sluiten bij de Beweeg BSO de Vosse of de Actieve BSO SDO. Een combinatie is ook mogelijk.

### Doelstelling Beweeg/Actieve BSO

We bieden de kinderen de mogelijkheid zich zo breed mogelijk en op hun eigen manier te ontwikkelen. We proberen kinderen door het aanbieden van verschillende sportieve activiteiten enthousiast te maken voor sport en spel. Dagelijks bieden wij een activiteitenprogramma aan onder begeleiding van een pedagogisch professional en professionele sportdocent.

Het plezier van bewegen zal voorop staan, want sport en bewegen biedt kinderen zo veel meer dan een gezond lijf. Sporten en bewegen is voor kinderen uitermate geschikt om lichamelijke vaardigheden te ontwikkelen, zoals kracht, uithoudingsvermogen, lenigheid en techniek. Dit komt de gezondheid ten goede. Ook sociale vaardigheden zoals omgaan met andere kinderen, omgaan met winst en verlies en discipline kunnen spelenderwijs geoefend worden.

Het bewegen wordt zowel binnen in de zaal als buiten op het terrein aangeboden. De activiteiten zullen wisselend worden aangeboden in spelvormen en sporten. De activiteiten zullen ook aansluiten bij de leeftijdsgroepen, zodat ieder kind wordt uitgedaagd en gestimuleerd.

Naast sport en beweegactiviteiten worden er door de pedagogisch professionals ook allerlei andere activiteiten aangeboden, zodat kinderen zelf kunnen kiezen wat ze willen doen. Creatieve activiteiten en vrij spelen hoort hier dan ook bij. Het is immers vrije tijd van de kinderen.

### Speerpunten

Belangrijke speerpunten om onze doelstellingen te realiseren zijn voor ons:

- Veiligheid en geborgenheid

De pedagogisch professionals scheppen een sfeer van veiligheid, geborgenheid en vertrouwen. Pedagogisch professionals wegen het belang van het individuele kind steeds af tegen het groepsbelang. Elk kind mag en kan zichzelf zijn. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer ruimte het krijgt om binnen de opvang zijn eigen weg te gaan.

- Ontwikkeling en signalering

Binnen de opvang is er aandacht voor de ontwikkeling van kinderen. De kinderen ontwikkelen zich onder andere door het aanbieden van leeftijdsgerichte activiteiten en /of speelgoed. De pedagogisch professionals zijn betrokken bij het kind en stimuleren zijn taal, motorische, verstandelijke, emotionele en sociale ontwikkeling.

Kinderen leren ook van kinderen in de vaste groep /andere groepen kinderen op de BSO. Ieder kind heeft hierin zijn eigen tempo. Wanneer een kind zich anders ontwikkelt dan zijn leeftijdgenootjes of er zijn gebeurtenissen die betrekking hebben op het kind zoals bijv. ziekte of het overlijden van een familielid, zullen de pedagogisch professionals in overleg met ouders/verzorgers kijken wat de beste manier van opvang is voor het kind.

- **Zelfvertrouwen en zelfstandigheid**

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zelfvertrouwen en zelfstandigheid ontwikkelen. Dit stimuleren wij onder andere door het gebruik van een planbord, waarop kinderen zelf kunnen kiezen wat zij willen doen, in welke speelhoek en met wie zij willen spelen. Door kinderen ruimte te geven om eigen keuzes te maken en hen hierbij positief te benaderen, ondersteunen wij deze ontwikkeling. Een veilig en vertrouwd gevoel op de BSO vormt daarbij een belangrijke basis, zodat kinderen zich vrij voelen om hierin te groeien.

### **Delen van de opvoedingsverantwoordelijkheid**

Ouders/verzorgers zijn de primaire opvoeders, maar ook tijdens de opvang wordt er opgevoed. De opvang is een partner in de verzorging en opvoeding van het kind. Een goede samenwerking tussen ouders/verzorgers en de opvang is dan ook belangrijk.

### **Ontspanning en gezelligheid**

De opvang is vooral gericht op ontspanning en gezelligheid. Kinderen ontwikkelen en leren spelenderwijs. Er is vrijheid om eigen keuzes te maken, om uitdaging en geborgenheid te zoeken binnen de regels van de groep.

### **Respect voor en bejegening van elkaar**

We streven ernaar dat iedereen zich geaccepteerd en gerespecteerd voelt. Verschillen tussen kinderen onderling, maar ook tussen pedagogisch professionals en ouders/verzorgers worden gezien als een verrijking. Pedagogisch professionals hebben een voorbeeldfunctie. We verwachten dat iedereen elkaar met respect bejegend.

Wij bieden opvang in groepsvorm aan. Pedagogisch professionals begeleiden de kinderen en hebben hierbij aandacht voor zowel het individuele ontwikkelingsproces als de groepsdynamica. Zij stimuleren de kinderen in hun motorische, emotionele, verstandelijke en sociale ontwikkeling door het aanbieden van diverse individuele en groepsgerichte activiteiten en door het aanbieden van leeftijd gerelateerd speelgoed.

## Personeelsbeleid

Kinderopvang De Theepot BV ziet het als een opdracht om de juiste voorwaarden te scheppen voor medewerkers om in een plezierig werkklimaat optimaal te kunnen functioneren.

## Pedagogisch professionals

Vanuit onze kwaliteitsstrategie werken we met goed opgeleide professionals<sup>1</sup> en hechten we belang aan persoonlijke ontwikkeling. De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt binnen Kinderopvang De Theepot BV.

Via het voeren van de jaarlijkse beoordelings- en functioneringsgesprekken, gaan we in op de ontwikkeling en de doelen die de pedagogische professionals hebben. Hierin worden leerpunten en ontwikkelingspunten doorgenomen. Ook wordt hierbij gekeken naar nieuwe leerdoelen.

## Permanente educatie

Wat betreft opleiding en scholing wordt jaarlijks een traject uitgezet voor het volgende jaar. Aangezien wij met enorm veel passie en enthousiasme met de kinderen werken en wij ook veel aandacht besteden aan hun persoonlijke ontwikkeling, staat geschoold personeel bij ons hoog in het vaandel. Wij geven de kinderen op die manier een zo optimaal mogelijke basis mee. Wij volgen dan ook geregeld met ons team vernieuwende en/of aanvullende cursussen, wonen informatieavonden bij of plannen persoonlijke studiemogelijkheden in. Zij volgen ook individuele cursussen; BHV, Kinder-EHBO etc. Deze veelzijdigheid aan kennis zetten wij dan ook elke dag in om de kinderen zo goed mogelijk te kunnen begeleiden.

Bij de instroom van nieuwe medewerkers vindt controle plaats op diploma's en worden referenties nagetrokken. Ook wordt bij indiensttreding standaard een verklaring omtrent gedrag (VOG) aangevraagd en een koppeling in het personenregister gemaakt. We werken met het door de overheid vastgestelde aantal beroepskrachten per groep.

## Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch professional die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken en ook is de mentor het aanspreekpunt en de vertrouwenspersoon voor de kinderen.

Het mentorschap zal worden geïntroduceerd via een ouderbrief. Op de groep van elke locatie zullen lijsten hangen met de kind-mentor verdeling. Op deze manier is voor alle ouders/verzorgers zichtbaar wie hun aanspreekpunt is. Nieuwe kinderen worden door de vaste pedagogisch professionals zelf op de lijst toegevoegd.

Bij oudergesprekken zal de mentor dan ook nauw betrokken zijn. De mentor zal de 10-minutengesprekken van de kinderen begeleiden en wanneer gewenst andere oudergesprekken. De mentor van elk kind is direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch professionals van de locatie waar het kind geplaatst is. De ouders/verzorgers worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. De combinatie van gericht werken, observeren en goed overleg met ouders/verzorgers, zal belangrijke ontwikkelingstappen en mogelijke achterstanden of problemen, tijdig worden gesignaleerd.

---

<sup>1</sup> Kwalificatie-eisen: <https://www.kinderopvang-werkt.nl/cao-kinderopvang-2021-2022/bijlage-12-functieboek>

## Pedagogisch beleidsmedewerker/ -coach

Vanaf 1 januari 2019 verplicht de wet dat een pedagogisch beleidsmedewerker/coach de pedagogisch professionals coacht bij de dagelijkse werkzaamheden.

Er zijn twee functiebeschrijvingen ontwikkeld: één voor de pedagogisch beleidsmedewerker en één voor de pedagogisch coach. Kinderopvangorganisaties kunnen ervoor kiezen deze taken te verdelen over twee afzonderlijke functies of te combineren in één functie waarin zowel beleidsmatige als coachende werkzaamheden worden uitgevoerd. Kinderopvang De Theepot BV heeft ervoor gekozen de functies op te splitsen.

De functie pedagogisch beleidsmedewerker zal ingevuld worden door de directie. Zij zijn in het bezit van het juiste HBO denk- en werkniveau. Te weten HBO PABO/ HBO SPH. Per locatie zal de directie 50 uur per jaar besteden aan (team)coaching en actualiseren van het pedagogisch beleid. Deze uren zijn terug te vinden in kantoorwerkzaamheden (schrijven van beleid, evalueren en aanpassen), observaties, teamoverleg uren (hoe voeren wij dit beleid uit, waar kunnen we ons verbeteren en hoe gaan we dat implementeren), persoonlijke gesprekken (beoordeling/ functioneringsgesprekken). Iedere pedagogisch professional ontvangt jaarlijks coaching on the job. Jaarlijks wordt per 1 januari vastgesteld hoeveel uren pedagogische coaching minimaal worden ingezet. Volgens de wettelijke richtlijnen wordt er minimaal 10 uur coaching per fte pedagogisch professional ingezet. Per professional wordt berekend op hoeveel uren coaching hij of zij recht heeft en op welke wijze en momenten deze coaching wordt vormgegeven.

Binnen Kinderopvang De Theepot BV is afgesproken dat N. Nasveld wordt ingezet als pedagogisch coach. Zij kan zowel binnen de beroepskracht-kindratio (BKR) als boventallig worden ingezet en begeleidt de groep samen met haar collega's. Tijdens deze werkzaamheden voert zij observaties uit. Naar aanleiding hiervan worden coachgesprekken ingepland, waarin de observaties worden besproken en pedagogisch professionals op een positieve en ontwikkelingsgerichte manier worden gecoacht in hun handelen.

Een nadere toelichting op de berekening van de uren voor de pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach, evenals de wijze waarop deze functies binnen de organisatie zijn ingevuld, is opgenomen in het document Beleid inzet pedagogisch beleidsmedewerker en -coach.

## Stagiairs

Kinderopvang De Theepot B.V. is een erkend leerbedrijf. Wij zien stagiairs als meerwaarde. Wij vinden het waardevol om ons in te zetten en om mee te mogen werken aan de kwaliteit van toekomstige beroepskrachten. Ook nemen stagiairs, ondanks dat zij boventallig zijn, werk uit handen van de pedagogisch professionals zodat zij meer tijd hebben om aan de kinderen te besteden. Voor aanvang van de stage dienen stagiairs een verklaring omtrent gedrag (VOG) te overleggen en dienen zij zich aan te melden in het Personenregister Kinderopvang, waarna wij hen kunnen koppelen aan onze organisatie. De stage kan pas gestart worden na koppeling aan onze organisatie. Stagiairs worden over de locaties van De Theepot verdeeld. Per groep is er maximaal 1 stageplaats beschikbaar. Hiermee voldoen wij aan de wettelijke eis dat het aandeel van het aantal beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires dat formatief wordt ingezet, niet groter is dan een derde van het personeelsbestand aan pedagogisch professionals op een kindercentrum. De stagiaire wordt ingedeeld op een vaste groep en er komen vaste dagen.

## Begeleiding

Nieuwe stagiairs op de groep worden voorgesteld aan de ouders/verzorgers tijdens de eerste stageweek. Aan iedere stagiaire koppelen wij een praktijkbegeleider. Dit is een gediplomeerde pedagogisch professional die op de groep werkt en de stagiair op de werkvloer begeleidt en praktijkopdrachten kan begeleiden. De praktijkbegeleider geeft informatie over het werken op de groep en begeleidt de stagiaire bij de dagelijkse werkzaamheden zoals: begeleiding van de kinderen, verzorging, houding en huishoudelijke taken. De stagebegeleider heeft oog en aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling van de stagiaire. De coördinatie van de stages is in handen van de directie.

### Taken van de stagiairs

Stagiairs zijn altijd boventallig aanwezig op de groep. Zij werken naast de vaste professionals en leren op deze manier de dagindeling en de taken op de groep. De taken die zij uit mogen voeren, zijn afhankelijk van het niveau van de opleiding en van het leerjaar. Taken die wij stagiairs uit laten voeren zijn:

- Tafels schoonmaken.
- Vegen en dweilen.
- Fruit schillen
- Kinderen helpen met aankleden/ veters strikken, helpen met lastige ritsen.
- Extra schoonmaakwerkzaamheden volgens de schoonmaaklijst te verrichten.

Stagiairs worden langzaam voorbereid op alle taken die bij de functie van pedagogisch professional behoren en doen ervaring op onder begeleiding van de vaste pedagogisch professional. Naarmate de stagiaire langer stage loopt bij ons en verder komt in de opleiding, kan de stagebegeleider in overleg met de leidinggevende de inzetbaarheid van de stagiaire uitbreiden.

Wij volgen de regels vanuit de cao-kinderopvang, wanneer BOL en BBL-stagiairs formatief worden ingezet. Formatieve inzet betekent dat de beroepskracht-in-opleiding of stagiair geheel of gedeeltelijk meetelt in de berekening van de BKR.

## BSO De Theepot

### Groepsruimtes en huiskamersfeer algemeen

In alle voorzieningen wordt gewerkt aan het huiskamermodel. BSO De Theepot streeft ernaar het kind op te vangen in een omgeving die zoveel mogelijk aansluit bij de thuissituatie. Zo halen de pedagogisch professionals de kinderen zelf uit school. Er staat bij aankomst op de Theepot voor ieder kind een eigen drinkbeker klaar met op de tafels een theekan of limonade en een broodje, een koekje en een stukje groente zoals: paprika, komkommer of tomaat. De pedagogisch professionals staan al klaar om de kinderen een warm welkom te heten.

Elke BSO beschikt over een centrale groepsruimte. Na schooltijd komen de kinderen hier eerst samen voor een gezellig moment rond de theetafel. Op locaties met meerdere groepen werken wij met verschillende leeftijdscategorieën. Iedere leeftijdsgroep heeft daarbij een eigen vaste basisgroep ruimte.

Na het theemoment en de uitleg van de weekactiviteit /weekknutsel mag het kind zich binnen de BSO-locatie vrij bewegen. Het blijft tenslotte vrije tijd!

Eén van de uitgangspunten is het zorgen voor huiselijkheid, gezelligheid en ontspanning tijdens de opvang. Kinderen zijn vrij om te kiezen waar zij binnen vrij spel momenten mee willen spelen, wij zorgen dat er genoeg spelmogelijkheden zijn. Pedagogisch professionals houden bij het aanbieden van activiteiten rekening met de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind. Naarmate de kinderen ouder worden en zich verder ontwikkelen, verandert ook het activiteitsaanbod. Kinderen moeten voldoende uitdaging kunnen vinden in een activiteit. Niet alleen het type activiteit verandert, ook het aandeel dat kinderen zelf in de activiteit hebben, wordt groter.

Kinderen krijgen meer ruimte en verantwoordelijkheid. Ze worden meer betrokken bij de invulling van een dag. Ze verzinnen activiteiten die ze met hulp van de pedagogisch professionals zelf uitvoeren.

Alle kinderen krijgen een stem doordat de pedagogisch professionals goed naar hen kijken en luisteren en daaruit opmaken wat hun behoefte is. De oudere kinderen houden wij betrokken door hen de mogelijkheid te bieden om deel te nemen aan de kinderraad. Wij geven de oudere kinderen steeds meer kinderinspraak. Ook mogen zij, uiteraard in overleg met ouders/verzorgers, zonder toezicht buiten spelen.

### Sportzaal en speelzalen

Gedurende de opvangdagen maken wij veel gebruik van de sport/speelzalen. Op elke BSO-locatie is er een speelzaal aanwezig. De pedagogisch professionals kunnen de kinderen laten genieten van de grote bewegingsruimte. Door het aanbieden van leuke spelletjes en beweeg momenten kunnen de kinderen hun energie op een positieve manier kwijt. We stimuleren kinderen hieraan mee te doen. De pedagogisch professionals letten ook tijdens de sport en spel momenten op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Door middel van kleine oefeningen en samenwerkingsspellen kunnen we ook hier de kinderen laten groeien in hun ontwikkeling.

### De opvanglocaties

BSO De Theepot heeft 4 verschillende BSO-locaties in Hillegom en 1 BSO locatie in Lisse en 1 BSO locatie in Lisserbroek. Hieronder een beschrijving van onze locaties.

#### *BSO De Giraf: Park Elsbroek 2, 2182 SZ Hillegom*

Op de locatie bij de Giraf school kunnen er 60 kinderen worden opgevangen. Om de kinderen hun eigen plekje te geven hebben zij een eigen basisgroep. De basisgroep de High Tea is gevestigd in het handvaardigheidslokaal. De oudste kinderen doen hier hun eigen activiteiten of gaan met hun groep eropuit naar bijvoorbeeld het park.

In vakanties opent en sluit de High teagroep in groepsruimte van de Rooibosthee. Om uiterlijk 9.30 uur 's ochtends splitsen de groepen en gaat High tea naar de eigen groepsruimte. Aan het einde van de dag kunnen deze groepen vanaf 15.00 uur weer samenvoegen. Het samenvoegen mag vanaf het moment dat er maximaal niet meer dan 20 kinderen aanwezig zijn.

Tijdens schoolweken start de High tea om 15.00 uur met het gezamenlijk drinken. Activiteiten doen zij zelfstandig of zij sluiten met een groepje aan bij de Rooibos groep.

Maandag t/m vrijdag geopend	Leeftijdsofbouw	Maximaal gelijktijdig op te vangen kinderen	Aantal pedagogisch professionals bij maximale groepsgrootte
Muntthee	4 tot 6-jarigen	20 kinderen (22 bij verticale groep) 10 kinderen	2 pedagogisch professionals 1 pedagogisch professional
Rooibos	6 tot 8-jarigen	11 kinderen 20/22 kinderen	1 pedagogisch professional 2 pedagogisch professionals
High tea	8+ kinderen	Max 12 kinderen	1 pedagogisch professional

#### Beweeg BSO de Vosse: Vosselaan 152, 2181 CD Hillegom

De algemene ruimte die wij gebruiken binnen het sportcomplex van de Vosse is tijdens de BSO-uren alleen voor de BSO beschikbaar. De ruimte is huiselijk en sfeer vol ingericht. De ruimte is veilig en praktisch voor gebruik ingericht. Tijdens BSO-uren zullen de pedagogisch professionals de ruimte inrichten voor BSO gebruik door BSO-spullen in de ruimte neer te zetten met bouw- en knutselmateriaal.

Op BSO-locatie Beweeg BSO de Vosse kan opvang geboden worden aan maximaal 40 gelijktijdig aanwezige kinderen in een grote groepsruimte. Op de Beweeg BSO de Vosse vangen we momenteel maximaal 33 kinderen op. De groepsruimte biedt een intieme, gezellige sfeer waar voldoende rust heerst om de verschillende leeftijden op te vangen. Hier doen we het eet- en drinkmoment in 2 vaste basisgroepen. Theefit 1 en theefit 2.

Omdat zij allen in 1 ruimte zitten worden de kinderen per stamtafel ingedeeld. Aan elke tafel is een vaste pedagogisch professional aanwezig om het drinkmoment te begeleiden, de dag door te nemen en te bespreken wat de kinderen die middag kunnen kiezen.

De indeling van de stamtafels is zoveel mogelijk aan de hand van de mentor-indeling.

Aan elke tafel zitten ongeveer 11 kinderen. We kijken hierbij goed naar de groepsamenstelling.

Op woensdag en vrijdag worden de kinderen van deze locatie opgevangen op de hoofdlocatie BSO de Giraf.

Maandag, dinsdag en donderdag geopend	Leeftijdsofbouw	Maximaal gelijktijdig op te vangen kinderen	Aantal pedagogisch professionals bij maximale groepsgrootte
Thee fit 1	4 tot 12-jarigen	22 kinderen	2 pedagogisch professionals
Thee fit 2	4 tot 12-jarigen	22 kinderen	2 pedagogisch professionals

#### BSO Brede school: Prinses Irenelaan 32, 2181 CZ Hillegom

Aan de Prinses Irenelaan is ook een verticale groep die tot maximaal 33 kinderen in de Daltonschool Hillegom, een Brede school. Ook hier wordt gewerkt met stamtafels. Deze basisgroepen heten de Theetaartjes en de Theespetters.

Op woensdag worden de kinderen van deze locatie opgevangen op de hoofdlocatie BSO de Giraf. Tijdens vakanties opent en sluit de Theetaartjes de groepsruimte. Om uiterlijk 9.30 uur 's ochtends splitsen de groepen en gaan de Theespetters naar de eigen groepsruimte. Aan het einde van de dag kunnen deze groepen vanaf 15.00 uur weer samenvoegen. Het samenvoegen mag vanaf het moment dat er maximaal niet meer dan 30 kinderen aanwezig zijn.

In schoolweken starten de groepen het eet- en drinkmoment in de eigen ruimte van de BSO. De vaste pedagogisch professional begeleidt het moment, bespreekt de dag en wat er die middag

gekozen kan worden. Wanneer een activiteit aan een leeftijd gebonden is, wordt dit met een leeftijdsgroep gedaan.

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend	Leeftijdsofbouw	Maximaal gelijktijdig op te vangen kinderen	Aantal pedagogisch professionals bij maximale groepsgrootte
Theetaartjes	4 tot 12-jarige	22 kinderen	2 pedagogisch professionals
Theespetters	4 tot 12-jarige	11 kinderen	1 pedagogisch professional

Active BSO SDO: Stationsweg 45, 2182 BA Hillegom

De Actieve BSO van SDO is gevestigd in het sportgebouw van Korfbalvereniging en Tafeltennisvereniging Hillegom. Hier wordt opvang geboden aan maximaal 44 kinderen in verschillende groepsruimtes. Deze basisgroepen heten de Ice Thee groep 1 en de Ice Thee groep 2. Het zijn verticale basisgroepen.

Op de Actieve BSO SDO vangen we momenteel maximaal 22 kinderen op. We splitsen de groep aan 2 stamtafels met eet- en drinkmomenten.

Op woensdag en vrijdag worden de kinderen van de SDO BSO opgevangen op de Giraf BSO.

Maandag, dinsdag en donderdag geopend	Leeftijdsofbouw	Maximaal gelijktijdig op te vangen kinderen	Aantal pedagogisch professionals bij maximale groepsgrootte
Ice Thee 1	4 tot 12-jarigen	22 kinderen	2 pedagogisch professionals
Ice Thee 2	4 tot 12-jarigen	22 kinderen	2 pedagogisch professionals

BSO IKC Bollenstreek (Lisse): Ruishornlaan 29, 2161 VW Lisse

BSO De Theepot Lisse, gevestigd aan de Ruishornlaan, maakt deel uit van IKC de Bollenstreek. Deze locatie biedt opvang aan maximaal 33 kinderen. Op rustige dagen, namelijk woensdag en vrijdag, wordt gewerkt met één verticale groep van kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Op drukke dagen, maandag, dinsdag en donderdag, wordt de groep opgesplitst naar leeftijd.

De kinderen van 4 tot 7 jaar blijven beneden in hun vaste basisgroep. De kinderen van 8 tot 10 jaar worden opgevangen in de groepsruimte boven. De oudste kinderen, vanaf 10 jaar, worden eveneens beneden opgevangen. Deze oudste groep krijgt veel ruimte voor zelfstandigheid, onder het toezien oog van de pedagogisch professional die tegelijkertijd de jongste kinderen begeleidt.

Tijdens vakanties opent en sluit Lisse Kids in de groepsruimte beneden. Afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen wordt de groep gesplitst en maken we gebruik van de groepsruimte boven. Uiterlijk om 9.30 uur worden de groepen verdeeld en gaat de Eight tea(m) groep naar de eigen groepsruimte boven. Aan het einde van de dag kunnen de groepen vanaf 15.00 uur weer worden samengevoegd. Het samenvoegen vindt plaats op het moment dat er maximaal 30 kinderen aanwezig zijn.

In schoolweken starten de groepen het eet- en drinkmoment in hun eigen ruimte. De vaste pedagogisch professional begeleidt dit moment, bespreekt hoe de schooldag is verlopen en welke activiteiten er die middag gekozen kunnen worden. Wanneer een activiteit leeftijdsgebonden is, wordt deze met de eigen groep uitgevoerd.

Maandag t/m vrijdag geopend	Leeftijdsofbouw	Maximaal gelijktijdig op te vangen kinderen	Aantal pedagogisch professionals bij maximale groepsgrootte

Lisse kids	4 tot 7-jarige 10+ Jarige	22 kinderen	2 pedagogisch professionals
Eight tea(m)	8 tot 10-jarige	12 kinderen	1 pedagogisch professional

### BSO DE Reiger: Azollastraat 45, 2165 XP Lisserbroek

BSO De Reiger is gevestigd in het naastgelegen gebouw. We vangen hier maximaal 33 kinderen op. Op rustige dagen, momenteel maandag, dinsdag en vrijdag, wordt gewerkt met één verticale groep van maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Deze basisgroep heet de Thee Reigers 1. Op drukke dagen, nu de donderdag, wordt de groep opgesplitst naar leeftijd.

Wanneer er per juni meer dan 22 kinderen aanwezig zijn, zullen wij ons tweede lokaal in gebruik gaan nemen. We splitsen de kinderen dan in de verschillende leeftijdsgroepen.

Deze basisgroep noemen wij Theereigers 2.

Op woensdag is deze locatie gesloten. Momenteel zijn wij geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Tijdens vakanties zijn wij de gehele dag aanwezig in onze eigen groepsruimte.

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend	Leeftijdsopbouw	Maximaal gelijktijdig op te vangen kinderen	Aantal pedagogisch professionals bij maximale groepsgrootte
Theereigers 1	4 tot 12-jarige of 4 tot 8 - jarige	22 kinderen 20 kinderen	2 pedagogisch professionals
Theereigers 2	8 tot 12-jarige	12 kinderen	1 pedagogisch professional

### Verlaten van de basisgroepsruimtes

De kinderen kunnen gedurende de opvang dag hun basis groepsruimte op de volgende momenten verlaten:

#### Aan de randen van de dag

Zoals hierboven beschreven openen en sluiten wij groepen samen op 1 groepsruimte.

#### Tijdens open-deuren-activiteiten

Tijdens de activiteiten wordt de maximale omvang van de (basis)groep tijdelijk losgelaten. Ons zogeheten open-deurenbeleid. Kinderen maken dan gebruik van verschillende ruimtes waar activiteiten worden aangeboden en kunnen hun basisgroep ruimte verlaten. De activiteiten worden vooraf bekend gemaakt en de kinderen kiezen met de vaste pedagogisch professional van de groep, de activiteit die zij willen doen. Bij elke activiteit is een pedagogisch professional aanwezig. Zo kan er een sportactiviteit worden aangeboden in de zaal en een knutsel op de groep. De kinderen hebben dan de keuze uit knutselen, gymmen of spelen op de groep. Kinderen kunnen wel altijd terug naar de basis groepsruimte. De kinderen moeten dit echter wel altijd aangeven bij de pedagogisch professional waar zij op dat moment aan het spelen zijn. Het aantal kinderen per pedagogisch professional blijft van kracht, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen op de locatie. De op de locatie aanwezige pedagogisch professionals houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben. Bij bijzondere activiteiten en grotere aantallen kinderen (bijv. meer dan 30 kinderen), besteden de pedagogisch professionals extra aandacht aan de kinderen uit hun basisgroep.

#### Tijdens het buitenspelen

De groepen maken gebruik van de aangrenzende buitenruimtes. Vanuit de verschillende groepen kunnen de kinderen gelijktijdig buiten spelen onder begeleiding van minimaal 1 pedagogisch professionals uit een van de groepen. Er wordt tussen de pedagogisch professionals van de

verschillende groepen afgestemd hoeveel medewerkers aan begeleiding er nodig zijn en wie er met de kinderen mee naar buiten gaat.

### Tijdens het maken van uitstapjes

Wij ondernemen regelmatig uitstapjes met onze busjes van Kinderopvang De Theepot. Uitstapjes worden met goedkeuring van ouders/verzorgers, voor de gezelligheid en de ontspanning gemaakt. Ook dragen uitstapjes bij aan de verstandelijke en de sociale ontwikkeling van een kind; ze komen in aanraking met nieuwe situaties. Een bezoek aan een boerderij, het bos, een museum of een sportschool bijvoorbeeld.

Onze vaste pedagogisch professionals begeleiden de uitstapjes.

Wanneer er uitstapjes worden gemaakt, worden er van tevoren afspraken met de kinderen gemaakt. Er wordt verteld waar we heen gaan, wat belangrijk is en wat veilig is. Kinderen krijgen een groen hesje van Kinderopvang De Theepot aan ter herkenning en de pedagogisch professionals dragen een bodywarmer van Kinderopvang De Theepot. Afhankelijk van de tijd en plaats kan ook het eet- of drinkmoment tijdens het uitstapje worden gedaan. Bij uitstapjes met een busje gaan er 8 kinderen met 1 pedagogisch professional mee in de bus, met de auto kunnen er 6 kinderen met i.c.m. 1 medewerker.

### Voor workshops

Er worden ook weleens mensen van buiten de organisatie uitgenodigd om een workshop te komen geven. Hieraan kan een grotere groep kinderen dan alleen de eigen basisgroep deelnemen. De workshopleider organiseert de workshop. De pedagogisch professionals begeleiden de kinderen en bewaken dat de emotionele veiligheid gedurende de workshop gewaarborgd blijft.

## Groepsgrootte en Beroepskracht-kind-ratio

De maximale groepsgrootte wordt bepaald door de grootte van het lokaal en het beschikbare grondoppervlak. Voor ieder aanwezig kind is minimaal 3,5 m<sup>2</sup> aan binnenspeelruimte beschikbaar. Hierbij tellen ook de ruimtes mee die buiten de groepsruimte liggen en speciaal zijn ingericht voor spelactiviteiten.

### De BKR

- Bij de BSO werken we met 1 pedagogisch professional per 11 kinderen op de verticale groepen.
- Bij de jongere groepen houden we 1 pedagogisch professional per 10 kinderen aan.
- Bij de 8 + groep houden we 1 pedagogisch professional op 12 kinderen aan.

Doordat wij flexibele opvang bieden aan een aantal kinderen van ouders/verzorgers die onregelmatig werken, wisselt het kindaanbod op de groepen van de locaties. De maximale groepsgrootte wordt niet overschreden. De BKR berekenen wij aan de hand van de online rekentool [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl). Kinderopvang De Theepot werkt op alle BSO-locaties volgens dit principe.

Wanneer er weinig kinderen aanwezig zijn aan de randen van de dag of tijdens rustige opvangdagen en er slechts één pedagogisch professional op de groep of op de locatie aanwezig is, zal het management fungeren als achterwacht. Dit houdt in dat een van de directieleden (Pauline Leepel en Mia Schoneveld) of een van de leidinggevendenden (Mandy Verbeek, Vincent de Vos of Fleur Prins) op de hoofdlocatie aanwezig is om administratieve werkzaamheden te doen. De achterwacht kan binnen 15 minuten aanwezig zijn. Zij kunnen onverwachts langskomen of telefonisch contact opnemen met de pedagogisch professionals. Het telefoonnummer van de hoofdlocatie aan BSO de Giraf, alsmede alle mobiele nummers van de directieleden en leidinggevendenden, staan op een telefoonlijst die in het bezit is van elke groep en elke medewerker van Kinderopvang De Theepot.

### De half-uursregeling en drie-uursregeling

Als een BSO tijdens de vakanties en studiedagen 10 uur of langer per dag opvang biedt, kan de BSO-gebruik maken van de drie-uursregeling. Wij maken gebruik van deze drie-uursregeling en mogen daarom ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder pedagogisch professionals inzetten dan volgens de beroepskracht-kind ratio vereist is. Minstens de helft van het aantal vereiste pedagogisch professionals wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind ratio.

Op de buitenschoolse opvang mag er na schooltijd maximaal een half uur per dag minder pedagogisch professionals worden ingezet. Ook dan geldt de inzet van minimaal de helft van de benodigde pedagogisch professionals.

De drie-uursregeling en de half-uurs regeling zijn afhankelijk van de breng- en haaltijden van de ouders/verzorgers. Verloop, veranderingen in contracten, veranderingen in werktijden van de ouders/verzorgers zijn allemaal van invloed op de breng- en haaltijden. Wij registreren de haal- en brengtijden, zodat wij regelmatig kunnen evalueren of de tijden waarop wij de drie-uursregeling en de half-uursregeling inzetten, gewijzigd moeten worden aan de veranderende omstandigheden. Hieronder per locatie de tijden waarop wij gebruik maken van de drie-uursregeling en de half-uursregeling.

### BSO tijdens de vakantie- en vrije dagen

Wij maken het rooster passend bij het aantal kinderen dat er op de planning staat.

Dit doen wij door gebruik te maken van verschillende diensten.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Tijdens vakantiedagen en vrije dagen	Werktijden	Pauze
Dienst 1	7.30 – 13.00 uur	-
Dienst 2	13.00- 18.30 uur	-
Dienst 3	8.00- 17.00 uur	30 minuten
Dienst 4	8.30- 17.30 uur	30 minuten
Dienst 5	9.00- 18.30 uur	30 minuten
Afwijken van de BKR	8.30- 9.30 uur 13.00- 14.00 uur 17.00- 18.00 uur	1 uur 1 uur 1 uur

### BSO-tijden tijdens de schoolweken

Onze naschoolse opvangtijden verschillen per locatie. Hieronder een overzicht van de verschillende openingstijden en de tijden waarop wij gebruik kunnen maken van de half-uursregeling.

#### BSO De Giraf: Park Elsbroek 2, 2182 SZ Hillegom

	Werktijden	Afwijken BKR
Muntthee Dienst 1	Ma, di en do 14.30- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
	Wo en Vrij 11.30- 18.30 uur	Wo 17.30- 18.00 uur Vrij 14.45- 15.15 uur
Muntthee Dienst 2	Ma, di en do 14.30- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
	Wo en Vrij 11.30- 18.30 uur	Wo 17.30- 18.00 uur Vrij 14.45- 15.15 uur
Muntthee Dienst 3	Ma, di en do 14.30- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
	Wo en Vrij 11.30- 18.30 uur	Wo 17.30- 18.00 uur Vrij 14.45- 15.15 uur
High tea Dienst 4	Ma, di en do 14.30- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
	Wo en Vrij 11.30- 18.30 uur	Wo 17.30- 18.00 uur Vrij 14.45- 15.15 uur
Rooibosthee Dienst 5	Ma, di, wo en do 14.30- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
	Wo en Vrij 11.30- 18.30 uur	Wo 13:45- 14:15 uur Vrij 14.45- 15.15 uur
Rooibosthee Dienst 6	Ma, di, wo en do 14.30- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
	Wo en Vrij 11.30- 18.30 uur	Wo 13:45- 14:15 uur Vrij 14.45- 15.15 uur
Afwijken van de BKR	Ma, di en do 17.30- 18.00 uur	30 minuten
	Woe 13:45- 14:15 uur Vrij 14.45- 15.15 uur	30 minuten 30 minuten

Beweeg BSO de Vosse: Vosselaan 152, 2181 CD Hillegom

	Werktijden	Afwijken BKR
Thee fit 1 Dienst 1	Ma, di en do 14.30- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
Thee fit 1 Dienst 2	Ma, di en do 15.00- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
Thee fit 2 Dienst 3	Ma, di en do 15.00- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
Thee fit 2 Dienst 4	Ma, di en do 15.00- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
Afwijken van de BKR	Ma, di en do 17.30- 18.00 uur	30 minuten

BSO Brede School: Princes Irenelaan 32, 2181CZ Hillegom

	Werktijden	Afwijken BKR
Theetaartjes 1 Dienst 1	Ma, di en do 14.30- 18.30 uur	14.45- 15.15 uur
	Vrij 11.30- 18.30 uur	14.45- 15.15 uur
Theetaartjes 1 Dienst 2	Ma, di en do 14.30- 18.30 uur	14.45- 15.15 uur
	Vrij 11.30- 18.30 uur	14.45- 15.15 uur
Theetaartjes 2 Dienst 3	Ma, di en do 14.30- 18.30 uur	14.45- 15.15 uur
	Vrij 11.30- 18.30 uur	14.45- 15.15 uur
Afwijken van de BKR	Ma, di, wo en do 17.30- 18.00 uur	30 minuten
	Vrij 14.45- 15.15 uur	30 minuten

Actieve BSO SDO: Stationsweg 45, 2182 BA Hillegom

	Werktijden	Afwijken BKR
Ice thee Dienst 1	Ma, di en do 13.00- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
Ice thee Dienst 2	Ma, di en do 14.30- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
Afwijken van de BKR	Ma, di, en do 17.30- 18.00 uur	30 minuten

BSO IKC Bollenstreek (Lisse): Ruishornlaan 29, 2161 VW Lisse

	Werktijden	Afwijken
Lissekids Dienst 1	Ma, di en do 14.00- 18.30 uur	14.45- 15.15 uur
	Wo en Vrij 11.30- 18.30 uur	-
Lissekids	Ma, di en do 14.00- 18.30 uur	14.45- 15.15 uur

Dienst 2	Wo en Vrij 11.30- 18.30 uur	-
Lissekids Dienst 3	Ma, di en do 14.00- 18.30 uur	14.45- 15.15 uur
	Wo en Vrij 11.30- 18.30 uur	-
Lissekids 8+ Dienst 4	Ma, di en do 14.00- 18.30 uur	14.45- 15.15 uur
	Wo en Vrij 11.30- 18.30 uur	-
Afwijken van de BKR	14.45- 15.15 uur	30 minuten

### BSO De Reiger: Azollastraat 45, 2165XP Lisserbroek

	Werktijden	Afwijken BKR
Theereiger 1 Dienst 1	Ma, di en do 14.30- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
Theereiger 1 Dienst 2	Ma, di en do 14.30- 18.00 uur	17.30- 18.00 uur
Theerieger 2 Dienst 1	Ma, di en do 14:30- 18:00/18:30 uur	17:30- 18:00 uur
Theereiger 1 Dienst 1	Vrij 12.00- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
Theereiger Dienst 2	Vrijdag 12.00- 18.00 uur	17.30- 18.00 uur
Afwijken van de BKR	Ma, di, do en vrij 17.30- 18.00 uur	30 minuten

### In welke situaties wordt afgeweken van de BKR?

- Half- uurs regeling

Tijdens het halen van de kinderen uit school. Wij halen op verschillende scholen kinderen op en hierdoor kan het voorkomen dat de ene pedagogisch professional meer kinderen ophaalt dan de andere pedagogisch professional.

- Drie-uursregeling
  - o In de ochtend voor de late dienst in het pand is.
  - o Tussen 12.00 en 15.00 uur. Gebruikelijke pauzetijden zijn tussen 13.00-14.30 uur
  - o Aan het einde van de dag wanneer de vroege dienst naar huis gaat.

### Welke pedagogische afwegingen gelden hierbij?

De pauze wordt door de pedagogisch professionals genomen wanneer er geen drukke momenten zijn. Dit zijn de momenten dat het activiteitenprogramma niet gaande is. In de ochtend voor het activiteitenprogramma start en aan het einde van de dag wanneer de activiteiten weer afgelopen zijn. Aan de randen van de dag maken wij gebruik van de drie-uursregeling vanwege organisatorische aard. Afwijken aan de randen van de dag is voor het dagprogramma start en nadat het dagprogramma is afgelopen. Gedurende de activiteiten en eventuele uitstapjes wordt er niet afgeweken van de BKR.

Wij zetten de half-uursregeling in tijdens het halen van de kinderen. De BKR kan afwijken door het aantal kinderen die de pedagogisch professionals moeten halen.

## Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet?

Wanneer de BKR aan de randen van de dag wordt overschreden, zorgt de aanwezige pedagogisch professional dat ze overzicht houdt en de kinderen individueel kan zien. Dit doet ze bijvoorbeeld door een activiteit aan tafel aan te bieden. Zo kan ze haar aandacht tussen de kinderen verdelen, houdt ze de groepsruimte geordend en overzichtelijk. Een rommelige groepsruimte zorgt vaak ook voor onrustige kinderen.

Tussen de middag wordt er een rustmoment ingelast. Kinderen mogen even rustig aan doen of vrij spelen in de speelhoeken. Ook hierbij is overzicht en rust een speerpunt. Er worden een aantal keuze activiteiten voorgelegd waaruit de kinderen kunnen kiezen.

Tijdens het gebruikmaken van de half-uursregeling zorgen de pedagogisch professionals die op locatie zijn met de extra kinderen ervoor dat de kinderen allemaal gezien en gehoord zijn door veel structuur te bieden. De kinderen weten wat er van hen verwacht wordt als zij aankomen op de BSO. Ze kennen het vaste ritueel. De pedagogisch professionals lopen door de groep en proberen met alle kinderen een praatje te maken. Dit begint al tijdens het ophalen van de kinderen uit school.

Bij het maken van het ophaalschema kijken wij naar de kinderen die gehaald moeten worden en de combinatie kinderen. Het aantal beroepskrachten die ingezet worden om de groep te halen stemmen wij af op de aanwezige kinderen. Bestaat de groep bijvoorbeeld uit veel jonge kleuters, dan kan het nodig zijn om extra ondersteuning in te zetten.

De pedagogisch professionals van andere groepen kunnen elkaar ook ondersteunen wanneer van de BKR wordt afgeweken. Bijvoorbeeld wanneer een van de pedagogisch professionals naar het toilet moet.

Daarnaast zijn er medewerkers op kantoor die bij kunnen springen op de groep tijdens piekmomenten. Zo kan de aanwezige pedagogisch professional voldoende aandacht blijven geven aan de behoefte per kind tijdens de pauzes van de collega's.

## BSO-tijden en tijden van afwijken van de BKR tijdens schoolweken en vakantie- en vrije dagen

Deze tijden zijn terug te vinden in de werkplannen van de locaties.

## Dagindeling

### Dagindeling tijdens schoolweken

De pedagogisch professional van de Theepot is in de schoolweken tijdig aanwezig op de groep om de voorbereidingen van de middag te doen:

- Telefoon wordt aangezet en de aanwezigheidslijst bekeken.
- Indeling van het ophalen van de kinderen wordt gemaakt.
- Eventuele boodschappen worden gehaald,
- Klaarzetten van bekers, thee, limonade, koekjes en broodjes en een stukje groente zoals: paprika, komkommer of tomaat.
- Overleg tussen de pedagogisch professionals over de invulling en verdeling van de middag.
- Materialen voor activiteiten worden klaargezet.

Elke naschoolse opvang dag heeft een vaste indeling waarin spelletjes en activiteiten worden gepland:

13.00- 15.00 uur	Kinderen ophalen van school (afhankelijk van de schooltijden)
15.00 uur	Drinkmoment en verhaal
15.30- 16.30 uur	Buiten spelen en daarna geplande activiteiten/ vrij spelen
16.30-17.00 uur	Fruit en drinkmoment
17.00-18.00 uur	Vrij spelen
18.00-18.30 uur	Opruimen

Op woensdag en vrijdag beginnen we de middag met een lunch. Na het plassen en handen wassen nemen de kinderen plaats aan tafel waar hun beker en bord klaar ligt.

### Dagindeling tijdens vakantieweken

In de schoolvakanties is de BSO geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur.

Elke vakantiedag heeft een vaste indeling waarin spelletjes, activiteiten en uitjes worden gepland:

07.30-09.30 uur	Inloop, vrij spelen
09.30-10.00 uur	Drink/eet moment en verhaal
10.00-12.00 uur	Geplande activiteiten/uitstapje
12.00-13.00 uur	Lunch
13.00-14.00 uur	Buitenspelen
14.00-15.30 uur	Geplande activiteit
15.30-16.00 uur	Drinkmoment en verhaal
16.00-17.30 uur	Activiteit
17.30-18.00 uur	Fruit en vrij spelen
18.00-18.30 uur	Opruimen

De pedagogisch professional die de dag begint, zorgt dat het programma van die dag zichtbaar op de groep hangt voor ouders/verzorgers en kinderen. Ook draagt zij er zorg voor dat de aanwezigheidslijst voor die dag wordt bijgehouden en eventueel wordt aangepast. Wanneer kinderen die op de lijst staan om 9:30 uur nog niet aanwezig zijn, wordt contact opgenomen met de ouders/verzorgers. Bij het brengen van de kinderen kunnen ouders/verzorgers eventuele bijzonderheden doorgeven.

### Vrijtijdsvoorzieningen

Bij Buitenschoolse Opvang De Theepot gaat het om een vrijetijdsvoorziening voor kinderen. Zij moeten in de gelegenheid worden gesteld om hun vrije tijd plezierig in te vullen.

### Workshops bij en door verenigingen

Kinderopvang De Theepot trekt graag samen op met verenigingen uit het dorp. Onze sportcoach kijkt samen met sport- en spelverenigingen naar mogelijkheden. Het aanbieden van workshops is dan van toegevoegde waarde voor beiden.

Op een speelse laagdrempelige wijze kunnen kinderen vanuit de BSO in aanraking komen met verschillende soorten sporten. Te denken valt aan korfbal, hockey, dansen enz.

Ook is het voor de verenigingen een leuke kans om meer enthousiaste leden te werven.

Ook op creatief gebied zoeken wij naar mooie samenwerkingen. Zo laten wij regelmatig workshops verzorgen door externe zoals een schmink workshop, techniek workshop, een schilderworkshop etc.

Deze workshops kunnen zowel binnen als buiten de BSO-locatie plaatsvinden. De BSO's werken hierin nauw samen. Met enige regelmaat bezoeken de kinderen elkaar op een andere locatie voor een leuk uitje of een inspirerende workshop.

### De Beweeg BSO de Vosse

Met de sportlocatie De Vosse van Sportfondsen bestaat de samenwerking eruit dat wij op maandag, dinsdag en donderdag hier onze BSO-opvang mogen bieden onder de noemer Beweeg BSO de Vosse. Op deze locatie maken wij gebruik van de sportzaal. Ook kan de BSO meedoen met de activiteiten die door sportbuurtcoaches worden georganiseerd op het terrein. Wel is er dan ook een pedagogisch professional van Kinderopvang De Theepot aanwezig bij de activiteiten die de eindverantwoordelijke over de kinderen houdt.

### De Actieve BSO SDO

Met de sportlocatie van tafeltennisvereniging SDO en Korfbalvereniging SDO bestaat de samenwerking eruit dat wij op maandag, dinsdag en donderdag hier onze BSO-opvang bieden onder de noemer Actieve BSO SDO. Op deze locatie maken wij gebruik van onze eigen BSO-ruimte en een gedeelte van de kantine en aangrenzende sportzaal.

### Samenwerking Cardea Jeugdzorg en Inzowijs

Bij Kinderopvang De Theepot vinden we het belangrijk dat ieder kind welkom is. Kinderen die wat extra ondersteuning en begeleiding nodig hebben kunnen ook aansluiten in onze reguliere groepen. Wanneer blijkt dat kinderen meer aandacht en begeleiding nodig hebben dan wij in eerste instantie kunnen bieden, kan het voorkomen dat we een (tijdelijke) samenwerking aangaan met Cardea. Zij geven het kind en de pedagogisch professional handvatten en trainen vaardigheden zodat de kinderen uiteindelijk zonder extra ondersteuning in de groep kunnen deelnemen.

Wanneer Cardea een ondersteuningsvraag voor een kind heeft van Cardea, kan zij aanhaken op de groep bij locatie Lisse. Het kind van Cardea doet onder begeleiding en verantwoording van de begeleider van Cardea mee aan activiteiten van Kinderopvang De Theepot. Cardea maakt alleen gebruik van het groepsproces.

Naast deze mooie samenwerking trekken wij ook graag op met Inzowijs. Een organisatie die ondersteuners koppelt aan een kind wat begeleiding nodig heeft. Tijdens de opvang kan het kind direct begeleid worden en is er veel ruimte voor persoonlijke aandacht. Wanneer een kind voldoende geleerd heeft en steeds minder begeleiding nodig heeft, wordt dit rustig afgebouwd. We ervaren dit als een mooie samenwerking ten behoeve van het kind.

## Ontwikkelingsstimulering, observeren, signaleren en verwijzen

### Ontwikkelingsstimulering

Door het aanbieden van diverse doe-activiteiten, zoals knutselen en buitenspelen, wordt de motorische ontwikkeling gestimuleerd. De verstandelijke ontwikkeling wordt gestimuleerd door voor te lezen, zelf te lezen, door spelletjes te doen en door het maken van uitstapjes.

De sociaal-emotionele ontwikkeling wordt gestimuleerd door mogelijkheden van vrij spel en door juist samen met andere kinderen te spelen.

In onze andere hoofdstukken staat ook beschreven op welke manier we op de verschillende opvanglocaties de ontwikkeling van kinderen begeleiden en stimuleren door het aanbieden van activiteiten en workshops.

### Observeren en signaleren

Pedagogisch professionals observeren alle kinderen in de opvang. Onder observeren verstaan we: gericht en zo objectief mogelijk kijken naar een situatie, groep of individu om antwoord te krijgen op bepaalde vragen.

Het doel van observeren is het volgen van het functioneren van het kind in de groep. Observeren is een hulpmiddel bij het signaleren van problemen. De pedagogisch professionals zijn professionals die voldoende kennis over de ontwikkeling bezitten en in staat zijn om te signaleren wanneer een kind opvalt in de ontwikkeling of in het gedrag. Pedagogisch professionals kunnen overeenkomsten en verschillen in ontwikkeling signaleren. Dit kan zowel positief als negatief zijn. De observatie wordt door de mentor van het kind ingevuld. Ook plannen zij een afspraak met ouders/verzorgers om informatie uit te wisselen met het kind. Dit is een moment rond de verjaardag van het betreffende kind. Observatieresultaten worden tijdens oudergesprekken besproken. Mochten er eerder opvallendheden gesignaleerd worden, zullen we de observatie en een gesprek eerder inplannen.

### Verwijzen

Soms komt het voor dat een kind zich niet naar verwachting ontwikkelt op de opvang. Het kind wordt dan besproken in een teamoverleg en de pedagogisch coach kan ingeschakeld worden om mee te denken. De mentor van het kind zal een gesprek aangaan met de ouders/verzorgers en indien nodig kunnen ouders/verzorgers uitgenodigd worden voor een kindgesprek. Indien de pedagogisch coach het nodig acht, zit zij bij het kind gesprek. Besloten kan worden om een kind een bepaalde periode gericht te observeren.

Ook ouders/verzorgers kunnen een kind gesprek aanvragen.

Tijdens het kind gesprek wordt er met behulp van ouders/verzorgers en pedagogisch professionals gekeken hoe het kind binnen onze reguliere BSO gesteund en gestimuleerd kan worden, eventueel met behulp van een instantie. Indien nodig, verwijzen wij ouders/verzorgers naar bijvoorbeeld het Jeugd & Gezinsteam Hillegom of een andere passende instantie.

### Het pedagogisch handelen van onze professionals

Om een goed pedagogisch klimaat te kunnen creëren moet de pedagogisch professional aan een aantal eerder genoemde voorwaarden voldoen. Er wordt wel ruimte gelaten voor de eigenheid van de pedagogisch professionals.

De visie die een pedagogisch professional heeft, zal deels gebaseerd zijn op haar eigen waarden en normen. Wij vinden het belangrijk dat de regels van BSO De Theepot nageleefd worden. De beroepshouding zal dus een combinatie van beide zijn.

### Omgaan met het individueel belang en het groepsgevoel

Het groepsproces is een belangrijk onderdeel binnen onze BSO. We begeleiden kinderen in het leren van sociale en emotionele vaardigheden, zoals omgaan met andere kinderen en omgaan met conflicten. De kinderen leren om speelgoed te delen, maar ook aandacht te delen. Er wordt

gestreefd naar vertrouwen en acceptatie onderling en tussen pedagogisch professionals en de kinderen.

Wij willen bereiken dat kinderen op onze BSO het gevoel hebben dat zij in de groep thuishoren, zij moeten zich er veilig voelen en een eigen plaats hebben in de groep.

Pas wanneer een kind zich veilig voelt in de groep, kan het zich ontwikkelen.

Er wordt binnen onze BSO veel aandacht besteed aan de eigenheid van het kind. Wanneer een kind druk wordt, omdat het te veel prikkels aangeboden krijgt, wordt hier rekening mee gehouden door het kind op een rustige plek te laten spelen. Kinderen die verlegen zijn of moeilijk contact leggen met andere kinderen, worden daarin ondersteund door bijvoorbeeld samen met andere kinderen spelletjes te doen.

Een vertrouwensrelatie met het kind vinden wij essentieel voor een goede opvang. Vanaf de eerste ontmoeting met het kind wordt hieraan gewerkt. Het kind krijgt alle tijd en ruimte om aan de nieuwe kinderen en pedagogisch professionals te wennen. Pedagogisch professionals begeleiden het kind en laten het kind in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier de 'nieuwe' omgeving verkennen.

### Het stimuleren van onderlinge relaties

Voor veel kinderen biedt de opvang andere mogelijkheden dan de thuissituatie of de school. Hierbij moet met name gedacht worden aan het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Het komt niet vaak voor dat kinderen in een grotere groep met kinderen van verschillende leeftijden kunnen spelen. De opvang is een goede gelegenheid voor het verder ontwikkelen van de sociale vaardigheden van kinderen, ze zijn immers voortdurend bezig met anderen. Kinderen gaan onderling relaties aan en met pedagogisch professionals. Goede onderlinge relaties bevorderen de sfeer en hiermee ook het veiligheidsgevoel van de kinderen in de groep. In alle relaties komen conflicten voor, ook tussen kinderen in de opvang. Wanneer kinderen conflicten hebben proberen wij de kinderen altijd het positieve van een situatie in te laten zien. Door kinderen mee te laten denken en ze hierop te wijzen ontdekken ze misschien mogelijkheden en oplossingen die ze zelf nog niet gezien hadden of wilden zien, waardoor het conflict ontstond. Als mogelijk streven we ernaar kinderen te begeleiden bij het zelf oplossen van een conflict. Toch zal een pedagogisch professional weleens in moeten grijpen. Om de vertrouwensrelaties met het kind niet aan te tasten en te voorkomen dat het kind zich onveilig gaat voelen, vinden we het belangrijk goed uit te spreken waar het om draait. Niet het kind, maar zijn gedrag wordt afgekeurd. We vinden dat we altijd respect voor het kind en zijn eigenheid moeten hebben.

### Het begeleiden van het wennen

Het doel van het wennen is om de kinderen vertrouwd te maken met de nieuwe omgeving en om de ouders/verzorgers vertrouwd te maken met de BSO.

Van tevoren wordt er een afspraak gemaakt met de ouders/verzorgers, wanneer het kind een middag even komt wennen. Het kind komt dan gewoon met een ouder op een middag dat de andere kinderen er ook zijn. De ouder kan er dan even bij blijven en kijken hoe alles gaat. Vervolgens kan het kind lekker zelfstandig nog even een paar uurtjes blijven spelen. Het kind krijgt in het begin altijd meer aandacht en zal langzaam, spelenderwijs de regels leren.

Wij raden de ouders/verzorgers wel altijd aan om het kind de eerste weken niet te laat op te halen, omdat het kind dan vaak al snel moe is van alle nieuwe indrukken van die dag.

Ieder nieuw kind krijgt zijn eigen persoonlijke theemok om elke keer uit te drinken. Deze blijft op de BSO en bij het verlaten van de BSO mogen ze dit als aandenken meenemen.

### Het omgaan met pestgedrag

Onder pesten wordt het regelmatig, gedurende langere tijd en bewust negatief benaderen van een kind door ander(e) kind(eren) verstaan. Dit negatieve gedrag leidt tot lichamelijke en/of psychische schade bij het gepeste kind. Dit is iets anders dan plagen. Plagen is onschuldig, vaak vriendschappelijk. De plager heeft niet de bedoeling de ander te kwetsen. BSO de Theepot is hier heel duidelijk in: Pesten mag niet! Pesten bestaat en kun je niet altijd voorkomen. Een kind dat bij de

opvang gepest wordt, voelt zich er niet meer veilig. En juist dit vinden wij zo belangrijk. Pesten kan zeer ingrijpende gevolgen hebben voor een kind.

Bij onze BSO wordt er dan ook niet vanuit gegaan dat het vanzelf weer overgaat. De pedagogisch professionals hebben een belangrijke rol om pesten te signaleren. Zij praten er samen met de kinderen over, maken afspraken en evalueren dit regelmatig met elkaar. Zo dragen zij er zorg voor dat pesten geen taboe is maar dat kinderen de ruimte voelen om hierover te praten.

Pesten mag niet en we gaan respectvol met elkaar om en onze pedagogisch professionals leven dit voor!

### Het begeleiden van spel

Onlosmakelijk verbonden met kinderen is spelen. Een kind ontwikkelt zich spelenderwijs. Ook de tijd die een kind in de opvang doorbrengt, draait voor het grootste gedeelte om spelen en materiaal dat daarvoor nodig is. Een kind ontwikkelt zich tijdens het spelen, individueel en samen met andere kinderen.

De pedagogisch professionals hebben constant aandacht voor het spelmateriaal.

Het moet voldoen aan praktische eisen: er moet genoeg zijn, het is veilig en makkelijk te pakken en op te ruimen. Maar daarnaast is het ook belangrijk dat het aanwezige speelgoed de mogelijkheid biedt tot het stimuleren van alle ontwikkelingsgebieden.

Bij het aanbieden van het speelmateriaal letten de pedagogisch professionals erop dat materiaal zelf gepakt kan worden door de kinderen. Ook zorgen de pedagogisch professionals ervoor dat speelgoed uitnodigend gepresenteerd wordt. Bijvoorbeeld door aan het einde van de dag de tafel in de huishoek te dekken. Wij hebben de regel dat wanneer een kind met speelgoed gespeeld heeft, hij het op moet ruimen. Eventueel met de hulp van de pedagogisch professional.

### Televisie, computergebruik, mobile telefoons en smart watch

Op de BSO wordt geen gebruik gemaakt van de televisie. Kinderen hebben veel speelmateriaal en kunnen altijd meedoen met de aangeboden weekactiviteiten. Wanneer het weer erg slecht is, kunnen we hier in overleg met de pedagogisch professional af en toe van afwijken.

Steeds meer kinderen op de BSO zijn in het bezit van een mobiele telefoon en/of smartwatch. Op de BSO wordt hier geen gebruik van gemaakt. De afspraak is dat, wanneer de kinderen uit school komen, zij hun mobiele telefoon/smartwatch bij de pedagogisch professional weg leggen. Mocht een kind iets graag willen laten zien op zijn telefoon, dan kan dit natuurlijk altijd in overleg met de pedagogisch professionals. Met ouders/verzorgers wordt afgesproken dat zij contact met de pedagogisch professional opnemen om afspraken met hun kind te maken.

Op de BSO hebben wij geen spelcomputers. Wel kan het zijn dat we gebruik maken van een tablet. De pedagogisch professionals houden het gebruik hiervan goed in de gaten. We hebben afgesproken dat het doelbewust wordt ingezet. Bijv. als educatief uitleg moment tijdens de vakantiethema's of als voorbeeld voor een tekening/creatief werkje.

Dagelijks bieden wij verschillende soorten activiteiten. Hieronder een beschrijving van ons activiteiten aanbod:

### Individuele activiteiten

Er is voor ieder kind binnen de groep individuele aandacht. Bij de kinderen kun je denken aan samen met de pedagogisch professional aan tafel of op de grond een spelletje doen, een boekje lezen of gezellig even kletsen. Ieder kind moet het gevoel krijgen dat het gewaardeerd wordt en dat het er mag zijn.

### Gezamenlijke activiteiten

Gedurende de opvang zijn er vaste momenten waarop iets met de hele groep gedaan wordt. Samen eten of iets knutselen bijvoorbeeld. Tijdens deze gezamenlijke momenten wordt er een gezellige sfeer van saamhorigheid gecreëerd. Buiten dat de activiteiten groepsgericht zijn bieden de activiteiten kinderen de gelegenheid om hun creativiteit en mogelijkheden te ontdekken.

Gezamenlijke activiteiten bieden een aantal voordelen:

- Kinderen ervaren dat het leuk is om samen iets te doen. Het kan de sfeer in de groep bevorderen.
- Wanneer er activiteiten aangeboden worden kunnen kinderen zich bezighouden met activiteiten waar zij uit zichzelf niet opkomen of normaal de gelegenheid niet toe hebben.
- Sommige activiteiten zijn leuker wanneer ze met een hele groep gedaan worden.
- Het biedt pedagogisch professionals de mogelijkheid om verschillende kinderen in een gelijke situatie te observeren.
- Gezamenlijk iets doen nodigt uit tot meedoen en nadoen.  
Kinderen zijn niet verplicht om aan de activiteiten deel te nemen. Een belangrijke taak van pedagogisch professionals is echter wel om kinderen te motiveren om aan activiteiten mee te doen, zeker wanneer kinderen zelf niet veel ondernemen.

### Vrij spel

Vrij spel draagt bij aan het inzichtelijk en begrijpelijk maken van de werkelijkheid om de kinderen heen, het biedt de mogelijkheid om gebeurtenissen te verwerken en de fantasie van de kinderen de vrije loop te laten. Op die manier stimuleert het de emotionele ontwikkeling van een kind.

Maar vrij spel geeft kinderen ook de gelegenheid om sociale contacten te leggen en te onderhouden. Daarnaast is vrij spel een goede manier voor kinderen om zich motorisch te ontwikkelen. Door te knutselen of te bouwen met blokjes wordt de fijne motoriek gestimuleerd.

Buitenspelen draagt bij aan de ontwikkeling van de grove motoriek.

De opvang beschikt daarom over voldoende materiaal en (veilige) ruimte om buiten te spelen. De pedagogisch professionals nemen de kinderen regelmatig mee naar buiten. De kinderen van 8 jaar en ouder mogen, in overleg met de pedagogisch professionals en ouders/verzorgers, zonder toezicht buiten spelen.

Kinderen die na schooltijd naar de BSO komen, hebben een intensieve dag vol inspanning en concentratie achter de rug. Op school worden prestaties verwacht van het kind. Daarom ligt de nadruk bij de BSO op ontspanning. Vrij (buiten) spelen is een manier voor een kind om zich uit te leven.

### Thema activiteiten

Er wordt (vooral in de vakanties) veel gewerkt met thema's. Er worden activiteiten met de kinderen gedaan rondom één thema en er worden gepaste uitstapjes ondernomen. Op deze manier wordt de (vakantie)dag echt een feestdag en leren de kinderen spelenderwijs over een bepaald thema.

Bij het verzinnen van deze themaweken en activiteiten, wordt rekening gehouden met de interesses van de kinderen, met het seizoen en met trends en de actualiteiten. Voorbeelden van themaweken zijn 'beroepen', 'verkeer', 'media', 'sprookjes' enz.

Een voordeel van het werken met themaweken is de samenhang die dit biedt tussen verschillende activiteiten. Het biedt structuur en herkenning aan de kinderen.

Het langere tijd met één onderwerp bezig zijn, brengt rust in de groep en biedt de kinderen rust. Het educatieve karakter van de thema-activiteiten dragen bij aan de verstandelijke ontwikkeling van het kind. Bij activiteiten die worden aangeboden, vinden wij het belangrijk dat kinderen zelf hun eigen inbreng en fantasie kunnen toevoegen. Zo wordt het altijd gewaardeerd wanneer kinderen, naast de aangeboden activiteiten, zelf iets bedenken om te knutselen. Zo zullen er, behalve kleurplaten, ook zelf tekeningen worden gemaakt.

## Het werken met regels

Kinderen zijn voortdurend op zoek naar grenzen. Ze verkennen ze door ertegen in opstand te komen. Het hoort bij hun ontwikkeling. Wanneer kinderen weten waar grenzen liggen, weten ze waar ze aan toe zijn en kunnen zij zich bezighouden met andere, leukere zaken zoals spelen. Wanneer de grenzen onduidelijk zijn, hebben de kinderen geen kader waaraan ze steun kunnen ontleen. Het blijft een uitdaging om te kijken hoever ze kunnen gaan. Duidelijkheid biedt dus veiligheid.

In principe wordt geprobeerd de kinderen vrij te laten in hun spel met zichzelf, anderen en de omgeving. Maar toch hebben ze bepaalde regels nodig, vanuit hygiënisch, veiligheids- en pedagogisch oogpunt.

Ook in de BSO heersen normen en waarden; we gaan netjes met elkaar om, respecteren en accepteren elkaar, houden rekening met elkaar en gaan netjes met andermans eigendommen om. Huisregels geven vorm aan deze normen en waarden. Ze maken duidelijk wat gewenst en wat ongewenst gedrag is. Huisregels bieden grenzen die voor iedereen duidelijk zijn. Door deze huisregels met de kinderen op te stellen en ze regelmatig te herhalen, maken kinderen de geldende huisregels eigen.

## Seksuele ontwikkeling en opvoeding

Naarmate het kind ouder wordt, wordt het zich bewust van het eigen lichaam. Jongere kinderen leren vooral spelenderwijs hun eigen lichaam en dat van anderen kennen. Ze stellen technische vragen over seksualiteit. Bijvoorbeeld; waar komen kinderen vandaan? Kinderen vanaf een jaar of 6 gaan hier introvert mee om. Zij hebben geleerd wat schaamte en niet-geaccepteerd gedrag is. Ze maken strikt onderscheid tussen jongens en meisjes, maar zijn wel stiekem verliefd en nieuwsgierig.

De 8+ers willen van alles weten over de technische maar ook emotionele kant van hun eigen lichaam. Ook van seksualiteit. Pedagogisch professionals hebben een open houding naar kinderen die hiermee bezig zijn en geven dit aan bij de ouders /verzorgers.

Wanneer opvallend gedrag gesignaleerd wordt, zal de pedagogisch professional dit in de overdracht met de ouders/verzorgers bespreekbaar maken. In meer bijzondere gevallen zal Kinderopvang De Theepot terugvallen op de meldcode vermoeden van kindermishandeling en huiselijk geweld.

### Het 8+ beleid

Kinderen van acht jaar vragen om een andere benadering. Hun kijk op de wereld is anders dan die van jongere kinderen. Ze zijn zelfstandiger, kritischer en kunnen beter hun eigen keuze maken.

Daarom wordt in de omgang met 8+ers het woord 'begeleiden' ook meer benadrukt.

De pedagogisch professional zal een andere pedagogische houding hanteren. Ze geeft het 8+ kind extra vrijheid als hij die vraagt, maar herkent ook dat hij behoefte heeft aan een gezellig gesprek of een extra knuffel.

Pedagogisch professionals gaan de verantwoordelijkheid steeds meer met deze leeftijdsgroep delen.

Het delen van de verantwoordelijkheid komt optimaal tot uiting in 8+ toestemmingen. Deze toestemming heeft betrekking op afspraken waarin zelfstandigheid vastgelegd wordt.

Toestemmingen worden door de ouder(s)/verzorgers via het ouderportaal ondertekend. De mentor en het kind worden hierin betrokken.

Doordat de pedagogisch professionals het kind benadert als zelfstandig en volwaardig mens, zorgt zij er zo voor dat het kind zelfvertrouwen krijgt. Het kind leert dat zijn mening belangrijk is en ook een stem heeft.

Bovendien kunnen pedagogisch professionals ook wat leren van de ideeën die kinderen hebben, met name rond het aanbieden van activiteiten en het bepalen van regels. Vaak hebben 8+ kinderen andere wensen op dit gebied en door hiervoor open te staan kunnen pedagogisch professionals de opvang aangenamer maken.

De kinderraad is een manier om als pedagogisch professional erachter te komen welke behoefte er zijn bij de kinderen. Op elke locatie kunnen de 8+ kinderen zich opgeven voor de kinderraad. De kinderraad wordt begeleid door een vaste pedagogisch professional. De kinderraad vergadert ongeveer 4 keer per jaar. De kinderraad zit dan aan het einde van de middag een half uur samen om ideeën voor activiteiten, nieuw materiaal en regels voor de groep te bespreken. Van deze vergadering wordt door een van de kinderen een verslag gemaakt en dit verslag wordt gedeeld onder de kinderraad leden en akkoord bevonden tijdens de volgende vergadering. Wanneer de notulist hulp nodig heeft bij de verslaglegging, ondersteunt de kinderraad pedagogisch professional. Op elke locatie is een dagboek aanwezig. Hierin kunnen de kinderen hun verhaal en ideeën kwijt. De pedagogisch professionals bekijken het dagboek regelmatig om te zien wat er bij de kinderen leeft en nemen ideeën mee in het team overleggen of in de overleggen met de kinderraad.

### Huiswerkbegeleiding

Het kind is verantwoordelijk voor zijn huiswerk en de ouders/verzorgers hebben de taak te bewaken dat het huiswerk gemaakt wordt. Wij hebben geen inzicht in welk huiswerk alle kinderen meekrijgen vanuit school. Wij bieden de mogelijkheden om kinderen binnen onze BSO-groepen huiswerk te laten maken. Het is mogelijk dat een kind zijn huiswerk (af)maakt op de BSO. We geven het kind een rustig plekje zodat het zich goed kan concentreren en er zijn pedagogisch professionals aanwezig waarbij het kind terecht kan met vragen. Ook bestaat er de mogelijkheid dat kinderen gebruik maken van een iPad. Bijvoorbeeld om zich voor te bereiden op een spreekbeurt of om informatie op te zoeken voor het maken van een werkstuk.

### Evaluëren pedagogisch handelen

De dagelijkse gang van zaken bij de opvang ligt redelijk vast. Dit zorgt voor stabiliteit en rust. Tijdens vergaderingen wordt het dagritme besproken en indien nodig, wordt het dagritme aangepast.

Wij vinden het belangrijk om tijdens de teamoverleggen en functioneringsgesprekken te reflecteren op ons pedagogisch handelen. Pedagogisch professionals die behoefte hebben aan extra begeleiding of waarvan de leidinggevende het nodig acht, bieden wij intensievere begeleiding door middel van pedagogisch coaching. De pedagogische handelwijze wordt kritisch bekeken en de medewerker denkt na over een andere handelwijze en het mogelijke effect ervan. Deze pedagogische nieuwe handelwijze brengt zij vervolgens in de praktijk, waarna de nieuwe handelwijze weer geëvalueerd wordt. Op deze manier zorgen wij ervoor dat de pedagogische kwaliteit naar een hoger niveau getild wordt.

Er wordt ook aandacht besteed aan de relatie tussen pedagogisch professionals en kinderen en tussen kinderen onderling. Het uitgangspunt is om een klimaat te scheppen waarin de kinderen zich thuis voelen. De relatie tussen de pedagogische medewerker en het kind is gebaseerd op wederzijds respect. Er is oog voor de eigenheid van elk kind.

Om dit te bereiken, vinden wij de volgende interactievaardigheden van ons pedagogisch professional belangrijk:

### Fysieke aandacht

Even een aai over de bol of een knuffel. Deze vorm van aandacht kan een belangrijke bijdrage leveren aan het creëren van een huiselijke sfeer. Het geeft kinderen een gevoel van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen in de pedagogisch professionals.

Aandachtspunten zijn:

- Er dient rekening gehouden te worden met de behoeften en leeftijd van een kind.
- Alle kinderen hebben recht op fysieke aandacht.
- Er zijn kinderen die niet uit zichzelf durven te komen maar wel de behoefte hebben aan dergelijke aandacht.

### Helpen en stimuleren

Hoewel de pedagogisch professionals kinderen graag als zelfstandige personen behandelen, is het soms nodig ze te helpen. Daarbij hebben kinderen op weg naar die zelfstandigheid vanzelfsprekend begeleiding en stimulering nodig. Zelf dingen doen en ontdekken heeft prioriteit, omdat kinderen hier meer van leren dan van een iemand die bijvoorbeeld tekeningen voor hen inkleurt. De pedagogisch professionals stimuleren het zelfstandig werken door complimentjes te geven en te verwoorden wat zij in het proces waarnemen bij het kind.

### Luisteren

Voor de emotionele veiligheid van kinderen is het opbouwen van een goede relatie tussen kinderen en pedagogisch professionals belangrijk. Vertrouwen staat hierin centraal. Vertrouwen bereiken de pedagogisch professionals door te communiceren met het kind en te laten merken dat ze aandacht en tijd voor hen hebben.

Door te luisteren naar kinderen, kunnen zij vertellen wat hen bezighoudt. Doordat kinderen de ruimte krijgen om te vertellen over hun belevenissen, raken pedagogisch professionals betrokken bij het leven van de kinderen. Hier dienen de pedagogisch professionals met respect mee om te gaan. In principe is het van belang dat de informatie doorgegeven wordt aan de ouders/verzorgers. Hierbij wordt wel in acht genomen dat er zorgvuldig en met respect omgegaan wordt met hetgeen een kind met de pedagogisch professional deelt.

Met betrekking tot de luistervaardigheden van de pedagogisch professionals, zijn de volgende aspecten belangrijk:

- Alle kinderen krijgen de gelegenheid om iets te vertellen en hebben het gevoel dat er naar hen geluisterd wordt. (Bijv. tijdens het theemoment)
- Wij leren kinderen te luisteren naar elkaar zodat zij zich ervan bewust worden dat wat een ander kind te vertellen heeft, ook belangrijk is.

- Het kan gebeuren dat de pedagogisch professional even niet de gelegenheid heeft om te luisteren. In dat geval laat ze merken dat ze het kind gehoord heeft. Ze geeft aan waarom ze even niet kan luisteren naar het hele verhaal en geeft daarbij aan dat ze op een ander moment naar het kind zijn verhaal zal luisteren.

### Praten

Luisteren en praten hangen heel nauw met elkaar samen. Door met een kind te praten over een gebeurtenis, laat je een kind ook merken dat je naar hem luistert. Voor de ontwikkeling is praten ook van belang. Door met een kind te praten stimuleer je de taalontwikkeling. Dit heeft weer tot gevolg dat een kind de gebeurtenissen van de dag beter onder woorden kan brengen.

Tot slot is het van belang dat praten gebruikt wordt bij het uitleggen van regels en het hanteren van conflicten. Door aan kinderen uit te leggen waarom er bepaalde regels gelden, leren ze deze regels beter begrijpen en zullen ze zich er eerder aan houden. Bij het oplossen van conflicten leren wij kinderen conflicten uit te praten en een conflict niet op te lossen met vechten.

### Hanteren van negatief gedrag

Pedagogisch professionals kijken op een positieve manier naar het kind. Zij proberen positief gedrag zo veel mogelijk te belonen. Dit zorgt ervoor dat kinderen dit gedrag blijven laten zien.

Wanneer zich een situatie voordoet waarin een kind negatief gedrag toont, wordt duidelijk gemaakt dat niet het kind, maar zijn gedrag wordt afgekeurd. Dat bereikt een pedagogisch professional door uit te spreken wat ze niet goed vindt aan het gedrag van het kind, welk gevolg het gedrag heeft en welk gedrag zij graag wil zien.

Kinderen laten ook wel eens negatief gedrag zien om aandacht te vragen. Voor pedagogisch professionals is het dan de kunst om te ontdekken welke vraag er achter het gedrag zit. Respect en bejegening zijn ook hier sleutelwoorden. Het is een basishouding van pedagogisch professionals die zij voorleven.

## Onze werkwijze

### Ruilen of extra dagdeel

In principe komen kinderen op vaste dagen naar Kinderopvang De Theepot. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Het kan echter voorkomen dat een ouder op andere dan de vaste dagen opvang nodig heeft voor hun kind. Kinderopvang De Theepot biedt deze mogelijkheid, mits de groepsgrootte en het aantal pedagogisch professionals dit toelaat.

Ruilen van een opvangdag, om wat voor reden dan ook, kan vooraf, binnen een periode van 2 weken voorafgaande aan de gemiste opvangdag en 4 weken na afloop van de gemiste opvangdag.

Kinderopvang De Theepot heeft hiervoor een beleid opgesteld dat te vinden is op de site. Voor de aanvraag van een ruil of extra dag moet vooraf via de ouderlogin worden aangevraagd.

Bij ruiling of extra dag, worden de kinderen opgevangen in hun eigen groep. Wanneer dit niet mogelijk is, wordt in overleg met ouders/verzorgers gekeken naar een andere mogelijkheid, zodat het kind kan worden voorbereid indien de opvanglocatie anders is.

### Flexibele Opvang

Kinderopvang De Theepot biedt momenteel geen flexibele opvangplaatsen aan. Wel kunnen ouders/verzorgers gebruik maken van ons ruilbeleid zodat er waar mogelijk meegedacht wordt met ouders/verzorgers met wisselende werkdiensten.

### Ziekte

Als ouder kies je o.a. voor een buitenschoolse opvang omdat de opvang voor je kind gegarandeerd is.

Een uitzondering is echter een ziek kind. Zieke kinderen kunnen de buitenschoolse opvang niet bezoeken. Dan rijst vanzelf de vraag: wanneer is een kind ziek? Even kort beschreven zijn kinderen ziek als:

- Hun lichaamstemperatuur boven 39 graden koorts is
- Zij 1-op-1 aandacht van de pedagogisch professional nodig hebben
- Zij een besmettelijke ziekte hebben

Een uitgebreide beschrijving kun je terugvinden in ons protocol *zieke kinderen*. In dit protocol wordt uitgelegd hoe met zieke kinderen wordt omgegaan en wat de richtlijnen bij het toedienen van medicijnen zijn.

### Veiligheid en hygiëne

Voor een gezonde ontwikkeling van een kind is verstandig omgaan met veiligheid en hygiëne van belang. Te denken valt dan aan veilige en hygiënische ruimtes en speelmaterialen. Dit is een zaak die alle pedagogisch professionals betreft. Voor optimale veiligheid wordt gebruikgemaakt van beveiligingsmiddelen voor deuren, kasten en stopcontacten. Alle locaties voldoen aan de Algemene Verordening van de gemeente en zijn in het bezit van een vergunning. De Theepot heeft een Veiligheidsbeleid opgesteld, voor de locaties waarin meer over dit onderwerp beschreven staat.

## Oudercontact

Contacten met ouders/verzorgers zijn van belang om de opvang, opvoeding en verzorging van uw kind thuis en op de BSO zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen.

Kinderen kunnen in veel situaties wel omgaan met verschillende regels. Het helpt een kind en biedt het meer structuur en duidelijkheid wanneer regels thuis en op de opvang zoveel mogelijk op elkaar afgestemd zijn. Wanneer bepaalde regels erg van elkaar verschillen, kan dit onduidelijk zijn voor een kind. Door gesprekken met de ouders/verzorgers te voeren over de regels die gelden op onze BSO, geven wij ouders/verzorgers de mogelijkheid om regels op elkaar af te stemmen.

Bij Kinderopvang De Theepot willen wij een partner zijn in de opvoeding. Om dit te kunnen zijn, is het belangrijk om voldoende contactmomenten te hebben. Wij organiseren de volgende contactmomenten:

## Intakegesprek

Een eerste, belangrijk moment van informatie-uitwisseling vindt plaats wanneer de ouders/verzorgers het intakegesprek met de directie hebben. In dit gesprek wordt relevante informatie over het kind aan elkaar uitgewisseld.

## Mentor/ Oudergesprekken

Eén keer per jaar worden er vrijblijvend oudergesprekken gehouden. Ouders/verzorgers kunnen zich hiervoor opgeven. Tijdens deze gesprekken wordt er verteld hoe het kind zich op de BSO gedraagt, met wie hij speelt en wat hij leuk vindt. Oftewel het welbevinden en de betrokkenheid wordt besproken. Wij streven ernaar om oudergesprekken met de mentor van het kind in te plannen. Er is gevraagd hoe ouders/verzorgers onze BSO ervaren en of ze tevreden zijn en of er verder nog aandachtspunten voor ons zijn. Natuurlijk kunnen er buiten deze gesprekken altijd afspraken gemaakt worden voor een extra oudergesprek.

## Ophaalmoment

Een belangrijk moment van de dag is wanneer de kinderen worden opgehaald. Er kunnen dan bijzonderheden en leuke situaties worden besproken.

## Ouder thema-avond

Kinderopvang De Theepot overlegt in samenwerking met de oudercommissie of er behoefte is aan een ouder thema-avond. Samen beslissen we of dit gepland gaat worden en welk thema er aan bod komt.

## Informatieoverdracht op schrift

Naast de gesprekken die wij met de ouders/verzorgers voeren, zorgen wij ervoor dat ouders/verzorgers zich ook betrokken voelen bij onze organisatie door ze goed op schrift te informeren. Dit doen wij op de volgende manieren:

## Informatiebrief

Elke 2 maanden schrijven wij een Theepraatje met leuke en interessante informatie voor ouders/verzorgers en kinderen.

## Nieuwsbrief

Wanneer er zaken veranderen of anders georganiseerd worden, brengen wij ouders/verzorgers op de hoogte via een nieuwsbrief.

### Enquête

Ook vraagt de oudercommissie ouders/verzorgers weleens een enquête in te vullen met betrekking tot hun ervaringen met de opvang. Kinderopvang De Theepot kan zich weer verder ontwikkelen met behulp van verkregen informatie.

### Informatieboekje

De ouders/verzorgers krijgen bij het aanmelden een informatiekrantje met alle belangrijke informatie over de BSO.

### Website

Op de website van de Theepot staat alle informatie over onze opvang en kunnen ouders/verzorgers onze beleidsstukken etc vinden.

### Ouderportaal

Iedere ouder heeft een eigen ouder login. Hierop kunnen ouders/verzorgers inloggen en alle gegevens terugvinden m.b.t. de opvang die wordt afgenomen. Via het portaal worden ook nieuwsbrieven verstuurd en wordt informatie gedeeld. Binnen het portaal heeft ieder kind een digitaal schriftje waarin de pedagogisch professionals van de groep een bericht of foto kunnen plaatsen.

### Oudercommissie

De Wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht op ieder kindercentrum en gastouderbureau en geeft die oudercommissie adviesrecht m.b.t. diverse onderwerpen. De oudercommissie kan gevraagd en ongevraagd advies geven.

De oudercommissie heeft adviesrecht op de volgende onderwerpen:

- De uitvoering van het kwaliteitsbeleid door de houder met betrekking tot:
  - Aantal kinderen per beroepskracht
  - Groepsgrootte
  - Opleidingseisen beroepskrachten
  - De inzetbaarheid van beroepskrachten in opleiding
  
- Het pedagogisch beleidsplan;
- Het voedingsbeleid;
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- De openingstijden;
  - Het vaststelling of wijzigen van onze interne klachtenregeling en het aanwijzen van de leden van de klachtencommissie;
  - Het jaarlijks vaststellen van de uurprijs.

Kinderopvang De Theepot moet de oudercommissie schriftelijk om advies vragen bij onderwerpen die onder het adviesrecht vallen.

Als vertegenwoordiger van alle ouders/verzorgers, denken zij mee over de werkwijze en zorgen zij voor waarborging van de belangen van alle kinderen. Zo leveren zij hun bijdrage aan verbeterpunten voor Kinderopvang De Theepot BV.

Vanaf 1 januari 2023 zijn de regels over het instellen van een oudercommissie versoepeld.

Hierdoor is het mogelijk om een gecombineerde oudercommissie in te stellen voor meerdere voorzieningen voor kinderopvang. Hieraan zijn de volgende voorwaarden verbonden:

- Een gecombineerde oudercommissie is mogelijk voor voorzieningen voor kinderopvang in hetzelfde of aangrenzend gebouw.

- Een gecombineerde oudercommissie moet in elk geval bestaan uit een afzonderlijke ouder per kindercentrum of gastouderbureau. Eén ouder met zowel een kind op de dagopvang als op de BSO beoordeelt de toezichthouder niet als afzonderlijk.
- Voor een beslissing van een gecombineerde oudercommissie is een meerderheid van stemmen nodig per kindercentrum.
- De mogelijkheid geldt alleen voor voorzieningen van dezelfde houder.
- Bij Kinderopvang De Theepot vinden wij het ouderrecht erg belangrijk. Wij hebben een samengestelde oudercommissie. Een goed functionerende oudercommissie draagt bij aan de kwaliteit van de kinderopvang.

### Alternatieve ouderraadpleging

Wanneer wij op een locatie nog geen oudercommissie hebben kunnen vormen, maken wij op deze locatie gebruik van alternatieve ouderraadpleging. Op deze locatie vraagt Kinderopvang De Theepot alle ouders/verzorgers schriftelijk om advies bij onderwerpen die onder het adviesrecht van de oudercommissie vallen.

### Centrale oudercommissie

De Theepot heeft een COC (centrale oudercommissie). In de COC zit van elke locatie 1 of 2 afgevaardigden. We hebben de vergaderingen gezamenlijk en denken met elkaar mee.

### Geschillencommissie

Een incidentele, mondelinge uiting van ongenoegen of ontevredenheid (klacht) van een ouder over het pedagogisch handelen en/of dienstverlening van de pedagogisch professional van Kinderopvang de Theepot, wordt altijd serieus genomen. De pedagogisch professional stelt de leidinggevende hiervan op de hoogte en samen zullen zij in gesprek gaan met de betrokkenen om tot een oplossing te komen.

Wanneer een ouder ontevreden is over de oplossing, kan de ouder zich wenden tot Het Klachtenloket Kinderopvang. Met advies, bemiddeling of mediation proberen zij samen met de ouder en ons de klacht op te lossen. <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>

Wanneer deze stap nog niet naar tevredenheid wordt afgerond, kan een ouder de Geschillencommissie Kinderopvang vragen een uitspraak te doen. Kinderopvang De Theepot is aangesloten bij een onafhankelijke geschillencommissie.

<https://www.degeschillencommissie.nl>

## Toezicht kwaliteit kinderopvang

Jaarlijks brengt de inspectie kinderopvang alle kinderopvangorganisaties een onaangekondigd inspectiebezoek om te beoordelen of er aan de gestelde kwaliteitseisen uit de Wet Kinderopvang wordt voldaan. Het rapport dat volgt na het inspectiebezoek, is voor ouders/verzorgers terug te vinden op de website van het Landelijk Register Kinderopvang [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl). Ook publiceren wij het inspectierapport op onze website.

In een nieuwsbrief informeren wij ouders/verzorgers wanneer wij een inspectiebezoek gehad hebben. De bevindingen en afspraken die zijn opgesteld tussen de locatiemanager en de Toezichthouder van de GGD Kinderopvang, worden regelmatig besproken tijdens geplande Werkoverleggen. Dit, zodat het team op de hoogte is en blijft van gemaakte afspraken die van belang zijn in het kader van de veiligheid, gezondheid en hygiëne.

Daarnaast voeren wij jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (RIE V&G) uit. Alle ruimtes van de locaties komen in de risico-inventarisatie aan bod. De risico's die uit de RIE naar voren komen, worden beschreven in een actieplan voor de locatie. De RIE en de actieplannen worden jaarlijks besproken met de teams en de oudercommissie. Huisregels die hieruit voortkomen en gelden voor ouders/verzorgers, kinderen en medewerkers en worden op alle groepen in het zicht gehangen.

Sinds 2018 wordt alles m.b.t. veiligheid en gezondheid verwerkt in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit is een kapstokdocument waar al het beleid rondom veiligheid en gezondheid onder valt. De uitkomsten van de jaarlijkse risico-inventarisatie worden verwerkt in dit beleid veiligheid & gezondheid en besproken met het team. De nadruk komt te liggen op het continu en proactief ontwikkelen, implementeren, evalueren en actualiseren van veiligheids- en gezondheidsbeleid.